

Ur Sydsvenskan 2007-02-21:

Telia vägrar företag fast telefoni

Av **André Jönsson**

Senast uppdaterad 21 februari 2007 10:04

Företaget skulle flytta från Limhamn till Oxie och ta med telefonerna. Telia kom och märkte ut marken för att gräva ner ledningar. Sen blev det tyst.

Läs/Se mer

- [Telia måste inte erbjuda fast telefon](#)

– Jag har inte fått ett enda underskrivet brev eller ett namn jag kan vända mig till. Inget beslut, ingenting, säger Krister Dagsberg, som driver Svenska El & Kraft Teknik AB.

Det började när företaget med sju anställda bestämde sig för att flytta från Limhamn till Oxie.

Krister Dagsberg ringde Telia i november, och datum för abonnemangsflytt sattes till 29 december.

– Jag bad särskilt om att få prata med en tekniskt kunnig eftersom det kanske skulle behövas nya ledningar. Men Telias kundtjänst försäkrade mig att deras tekniker var väldigt duktiga och att det skulle ordna sig.

När en tekniker kom för att koppla in telefonerna fanns inga linjer tillgängliga och Krister Dagsberg blev lovad att en 700 meter lång kabel skulle läggas i marken. Den tänkta kabeldragningen märktes ut med pinnar i åkern.

När knappa tre veckor hade gått utan ett ljud anade Krister Dagsberg oråd. Han ringde till teleteknikern, som själv blev förvånad över att Telia inte lämnat besked. Projektet var avblåst. Anslutningen blev för dyr.

Efter att ha sökt ansvariga på Telia fick Krister Dagsberg ett brev. I det fanns bara en färdigtryckt broschyr om en mobil lösning som Telia erbjuder.

– Jag måste ha fast telefon och snabbt internet. Min fax står på en pall i våra gamla lokaler i Limhamn. Jag får köra dit och hämta mina fax varje dag.

Telias förslag på lösning är att Krister Dagsberg ska ta sitt privata bredband från boningshuset tvärs över gården och skaffa en trådlös antenn så bredbandet når den nyrenoverade företagslokalen.

– Mitt företag är en juridisk person. Det har inget med mitt privatliv att göra. Dessutom går jag i pension om fem år. Ska då de som jobbar kvar här sitta och surfa på mitt nät? Det är rent trams.

Vad gäller telefonin tycker Telia att Krister Dagsberg ska skaffa ”fastmobil”, en lösning man utarbetade efter stormen Gudrun. Med en speciell adapter får man fasta telefoner som är

kopplade till GSM-nätet med en antenn på taket.

– Täckningen här duger inte till det. Flera samtal om dagen bryts på grund av dålig mottagning.

Telias kundrelationsavdelning menar att det mobila nätet håller på att byggas ut. Men det hjälper inte, menar Krister Dagsberg.

– Jag har en orderstock som ska vara färdig innan semestern. Jag kan inte driva mitt företag på halvfart.

Framför allt är det den dåliga kommunikationen från Telia som retar Krister Dagsberg.

– Hade någon bara ringt och sagt ”det går inte, här är förslag på andra lösningar” så hade jag kunnat acceptera det.

[Tipsa en vän](#)

[Skriv ut](#)